Лазарев Владимир Ильич
Подписан цифровой подписью: Лазарев Владимир Ильич
DN: C=RU, O=ГБПОУ ХТ, CN=Лазарев Владимир Ильич, E=gbouspotgt@mail.ru
Основание: Мною рассмотрен этот документ
Расположение:
Дата: 2026.10.16 13:59:56 +04'00'
Foxit PDF Reader Версия: 2024.4.0

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Хворостянский государственный техникум им. Юрия Рябова» за 2026 год

14.10.2026 с. Хворостянка

Качество образования — это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих результаты деятельности нашего образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем техникуме периодически проводиться мониторинг уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей, студентов и работодателей. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей, обсуждаются на педагогических советах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития нашего учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей, студентов и работодателей за 2023 год.

Цель мониторинга - определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) студентов, студенты, работодатели.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели : Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

Качество предоставления образовательных услуг.

Профессиональное мастерство педагогических работников.

Анкетирование проводилось с 28.09.2026 по 09.10.2026. Всего в анкетировании приняли участие — **195** родителя (законных представителей), **36** - работодателей, **692** студентов всех форм обучения.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил — **97.**

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил — **89.**

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил — **87.**

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса— **85.**

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) высказало - **60** % родителей.

В целом потребители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов, организацией внеурочной деятельности, качеством проводимой специалистами социальнопсихологической помощи.

Вывод: средний процент удовлетворенности среди обучающихся и студентов качеством предоставляемых услуг техникумом составил **85**.

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать выводы о том, что техникум:

1. Обеспечивает всем обучающимся равные возможности для получения полноценного образования, учитывая при этом индивидуальные способности и запросы каждого студента.
2. Расширяет образовательное пространство, способствующее духовнонравственному, патриотическому воспитанию обучающихся.

3. Создает условия для развития профессиональной компетентности обучающихся.

Директор ГБПОУ ХГТ В.И.Лазарев